

United We Serve

SERVE.GOV

GENERE SOLUCIONES PARA LAS NECESIDADES LOCALES

DATOS SOBRE EL SERVICIO EN SU COMUNIDAD

Este verano comprométase, con un equipo de amigos, familiares y vecinos, a unirse a United We Serve. Este paquete de información le dará las bases para reclutar un equipo, organizar su propio proyecto de servicio y lograr un impacto en su comunidad este verano.

CÓMO COMENZAR

Mientras que no hay dos proyectos iguales, los que tienen éxito comparten algunas prácticas en común. Los motivamos para que incorporen los siguientes elementos en su proyecto de servicio:

- Cree un equipo con sus amigos y vecinos, para compartir el esfuerzo
- Trace objetivos específicos basados en resultados y siga el progreso de dichos objetivos.
- Celebren sus éxitos juntos.

El reto: Numerosas organizaciones locales no tienen la capacidad necesaria para manejar un gran número de voluntarios, por ello requieren que usted se organice en coordinación con ellos. Este paquete de información está diseñado para ayudarle a organizar un grupo y ser un agente de cambio positivo junto a una organización basada en la comunidad. Sino existe tal organización, puede formar un grupo independiente bien organizado que llene una necesidad clara en la comunidad.

A continuación, encontrará una guía, paso por paso, para iniciar y llevar a cabo las actividades del servicio. Por favor, déjenos saber cómo está funcionando su proyecto y lo que ha aprendido. Visite: Serve.gov.

PRIMER PASO: IDENTIFIQUE ORGANIZACIONES LOCALES

Nadie como usted y sus vecinos conocen mejor su comunidad. Este verano tome pasos proactivos para enfrentar los retos que ve diariamente y genere soluciones que funcionen en su vecindario. Ya sea que usted y su grupo decidan asociarse con la biblioteca local para restaurar los cuartos de lectura o para organizar la distribución de comida en el verano en un centro comunitario, usted ya tiene los recursos para empezar.

- Busque en Serve.gov y averigüe qué está sucediendo en su comunidad. Si identifica un vacío, considere crear su propio proyecto.
- Promueva una lluvia de ideas con sus amigos y los líderes locales, sobre las principales necesidades de su comunidad.
- Conduzca una evaluación de las necesidades haciendo un mapeo de recursos, con grupos focales o distribuyendo una encuesta.
- Visite la Corporación para Servicio Nacional y Comunitario para obtener guías a profundidad sobre cómo identificar las necesidades locales [identifying local needs](#).
- Visite el sitio de la Corporación para Servicio Nacional y Comunitario para obtener sugerencias sobre actividades de servicio [service activities](#).

SEGUNDO PASO: FORME UN EQUIPO

Los equipos pueden ayudar a apoyar y motivar a los miembros y a hacer que cada cual sea responsable. Los equipos forman comunidades. Pida a sus familiares, amigos, colegas, vecinos y miembros de grupos religiosos que sean voluntarios con usted.

- Organice en su casa una reunión o una comida para escoger un proyecto, trazar objetivos, reclutar voluntarios y planificar los pasos siguientes.
- “**Obtenga una guía para organizar una reunión en su casa**”.
- Ponga sus actividades de servicio en Serve.gov para reclutar voluntarios.

TERCER PASO: ESTABLEZCA UN OBJETIVO

Establezca un objetivo de servicio para el período del 22 de junio al 11 de septiembre y acepte la responsabilidad de cumplirlo como equipo e individualmente. Sea ambicioso con sus metas para esforzarse. Luego, manténgase pendiente de su desarrollo y asigne a alguien la responsabilidad de actualizar al grupo sobre el progreso hacia su meta. Le va a sorprender lo mucho que puede lograr cuando existen el compromiso, el enfoque y el seguimiento.

- “**Obtenga una guía para establecer objetivos**”

CUARTO PASO: AL SERVICIO DE SU COMUNIDAD

La clave para un servicio eficaz es la planificación. Organice sus materiales, haga llamadas de confirmación y, si tiene el tiempo, antes de ofrecerse de voluntario lea los materiales complementarios.

- “**Obtenga una hoja de sugerencias para su actividad de servicio**”.
- Visite el sitio de la Red Manos a la Obra para obtener guías a profundidad, [in depth guides](#), sobre cómo dirigir las actividades de los voluntarios.

QUINTO PASO: REPORTE Y CELEBRE CADA ÉXITO

Los miembros de su equipo, la comunidad y el Presidente quieren enterarse de sus éxitos y escuchar sus historias. Comparta sus logros, reportando resultados y anécdotas. Destacaremos las mejores narraciones a través del verano. Infórmenos sobre sus éxitos y las lecciones que ha aprendido, o solo cuéntenos la historia de su servicio en: Serve.gov.

SEGUIMIENTO

EXPANDA EL SERVICIO

- Una vez que concluya cada evento, agradezca a los voluntarios y participantes e inscribalos para la próxima actividad.

ESTABLEZCA OBJETIVOS CONCRETOS

El establecer metas le ayuda a responsabilizarse usted mismo y también aumenta la responsabilidad dentro del grupo. Las metas claras al principio de un proyecto le ayudarán a determinar cómo funcionará su proyecto y qué roles pueden jugar los miembros del grupo. Una vez que se han establecido las metas, usted puede seguir su progreso, comparar resultados con otros miembros del grupo y averiguar qué es lo que funciona mejor para que todos puedan alcanzar (o exceder) sus metas.

Establezca una meta del 22 de junio al 11 de septiembre y manténgase responsable.

Asegúrese de que sus metas estén basadas en impacto, de modo que estará midiendo sus logros y no solo el tiempo que ha empleado. Mientras que es importante calcular las horas y participación de voluntariado, es igual de importante saber que está haciendo la diferencia. Si está trabajando para reducir el hambre, mida el número exacto de comidas que ha conseguido. Si desea reducir la disminución de lectura durante el verano, mida el número de horas que ha pasado leyendo con niños individualmente. Si está trabajando para reducir la contaminación ambiental en su comunidad, mida las toneladas de carbón que su proyecto ha salvado.

- Como individuo, yo _____ este verano.
- Como grupo, nosotros _____ este verano.

Parte de establecer buenas metas es pensar cómo va a alcanzarlas. Como grupo o como individuo, piense en metas basadas en proceso, así como en hacer un mapa de cómo abordará las metas descritas arriba.

- Como un individuo, yo pediré a _____ amigos, miembros de mi familia y colegas, que se unan a nuestro grupo de servicio para apoyar _____.
- Reclutaré _____ voluntarios para que se unan a nuestro grupo de servicio para apoyar _____.

MIDA EL PROGRESO DEL GRUPO HACIA LA META

- Ponga una fecha límite semanal o bimensual para reportar su progreso. Por ejemplo: “Nuestro equipo reportará su progreso cada viernes. La persona responsable de reportar los resultados de nuestro equipo es: _____”
- Asegúrese de que cada miembro esté involucrado. Designe a un miembro para seguir y compartir los resultados. Por ejemplo: “nuestro equipo compartirá el progreso con todos los miembros por correo electrónico/teléfono cada semana. La persona encargada de compartir el progreso es _____.”
- Mantenga un registro de su progreso. Este tipo de formularios le pueden ser útiles

Semana	Medida #1	Medida #2	# horas de voluntariado	# voluntarios activos
Junio 22				
Junio 29				
Julio 6				
Julio 13				
Julio 20				
Julio 27				
Agosto 3				
Agosto 10				
Agosto 17				
Agosto 24				
Agosto 31				
Septiembre 7				
Total				

CONSEJOS: SOSTENIENDO UN PROYECTO DE GRUPO

A medida que usted guía a un grupo de servicio, hay valiosas lecciones que se pueden poner en práctica para reforzar a su grupo y continuar dándole celeridad.

Usted solo y con su grupo, considere los aspectos de una buena actividad de grupo. Use estas tácticas para continuar edificando su comunidad a través del verano.

Preguntas a considerar con su grupo:

- En su experiencia, ¿qué hace que los grupos de motivación sean motivantes?
- En su experiencia, ¿qué hace que los grupos que no motivan sean no-motivantes?

Buenas Prácticas para utilizar con su grupo:

- Establezca expectativas claras y metas alcanzables.
- De rutina cuente historias sobre lo que estas metas significan y por qué los miembros del grupo en particular son importantes para alcanzarlas.
- Establezca estrategias con los miembros del grupo (pida sugerencias, retroalimentación sobre los procesos).
- Haga que todos los miembros del grupo tomen decisiones significativas sobre cómo llegarán a sus metas.
- Motive a las personas a la acción. Todos tenemos naturalmente miedo de probar algo nuevo, pero aprendemos mucho más de subirnos a la bicicleta, caernos y probar otra vez, que lo que aprenderíamos si solo lo habláramos.
- Permita que su grupo cometa errores. Evalúe a menudo, así puede aprender tanto de sus fracasos como de los éxitos.
- Explore: cuando se le presentan problemas y dudas, pida sugerencias y soluciones (en lugar de darle vuelta a los problemas o de que usted provea la solución)
- Sea abierto y honesto. Comparta historias sobre sus fracasos pasados así como de sus logros. La gente es más receptiva cuando pueden aprender de sus errores así como de los éxitos.
- Manténgase positivo, reconozca los retos, enfóquese en las soluciones.

Agenda Básica para una Buena Actividad de Grupo

Cimentando la Bienvenida y Relaciones (10 min.)

¿Por qué?: Nos mantiene conectados con nuestra historia y por qué estamos involucrados, nos ayuda a encontrar puntos en común con otros.

Revisión de Estrategia e Historia de Nuestro Grupo (5 min.)

¿Por qué?: Nos recuerda por qué somos importantes, cuál es nuestro papel, cómo podemos hacer la diferencia, cómo lo que hacemos hoy nos lleva a nuestra meta como grupo.

Entrenando para la Actividad de Servicio (20 min.)

¿Por qué?: Proporciona a los nuevos miembros del grupo o voluntarios habilidades de acción, refresca las habilidades de otros, proporciona la oportunidad de jugar papeles en un medio ambiente seguro.

Acción como Grupo (TBD)

¿Por qué?: Ya sea que esté leyendo a niños individualmente u organizando una recolección de comida virtual, recuerde que está trabajando como grupo. Establezca un tiempo claro para reagruparse y evaluar su trabajo.

Haga Cuentas (10 min.)

¿Por qué?: Nos da un sentido de que estamos progresando. Nos recuerda que nos necesitamos y que podemos hacer más como grupo que como individuos. Establezca tiempo aparte para contar nuestros resultados. Podemos ver qué tanto avanzamos hacia nuestra meta de hoy y nuestra meta general.

Evalúe la Acción (10 min.)

¿Por qué?: Nos ayuda a aprender tanto de los éxitos como de los fracasos y a mejorar con el tiempo. Nos ayuda a digerir aprendizajes claves para que no los olvidemos. Nos ayuda a evaluar tanto los éxitos como los fracasos para que podamos hacerlo mejor la próxima vez.

Establecer Estrategias para el servicio de la próxima semana (10-15 min.)

¿Por qué?: Compromete a todos los participantes en el proceso de toma de decisiones y de elaborar estrategias sobre qué actividades hacer o en cuáles enfocarse. Le da a cada miembro del grupo sentimiento de pertenencia y finalmente crea un sentido de comunidad.

Celebre

¿Por qué?: ¿Quién desea ser parte de una organización que no se divierte?!!



CELEBRE SUS LOGROS Y REPÓRTELOS

Su trabajo este verano debe celebrarse. Recuerde de ir a Serve.gov y contarnos la historia de servicio más significativa que tiene de este verano.

También, asegúrese de mantener un registro de lo que funcionó y lo que puede mejorarse. Lo que aprenda este verano le servirá para cuando organice su próximo proyecto de servicio.

La traducción de esta información es posible, gracias a AARP. Para leer más acerca de esta iniciativa, visite nuestra página en el Internet:

www.aarp.org/espanol